

Firma Digital: solicitud de turno por SIMP Gestión

La Subsecretaría de Informática de la Procuración General, pone a disposición el proyecto de SIMP Gestión denominado "Firma Digital Ministerio Público", destinado la solicitud de temas referidos a la Firma Digital del personal del Ministerio Público de la Provincia de Buenos Aires.

- ¿Quiénes pueden realizar un requerimiento en el proyecto Firma Digital del Ministerio Público?
- Ingreso a SIMP Gestión
- ¿Cómo realizar la solicitud?
 - Información a completar:
- ¿Cómo es la asignación del turno?
 - Recepción del mail de novedades de la incidencia
 - Visualizar la incidencia

¿Quiénes pueden realizar un requerimiento en el proyecto Firma Digital del Ministerio Público?

- Los agentes obligados a presentar Declaración Jurada.
- Los agentes no obligados a presentar Declaración Jurada quienes, de acuerdo a su función y por autorización justificada por su superior mediante SIMP Procedimientos, se haya solicitado la utilización de token para firma digital.
- Aquellos agentes no obligados a presentar Declaración Jurada, que ya posean token de firma digital y deban renovar.

Ingreso a SIMP Gestión

Ingresar a www.jira.mpba.gov.ar

Iniciar sesión con las credenciales de MPBA: en el campo usuario, ingresar el usuario de dominio y colocar la contraseña correspondiente



Bienvenido a SIMP Gestión

Uusuario usuario de dominio

Contraseña *****

Guardar mis datos en este ordenador

No es miembro? Para solicitar una cuenta, ponte en contacto con tus Administradores de Jira.

Entrar ¿No puedes acceder a tu cuenta?

¿Cómo realizar la solicitud?

Para realizar una solicitud al área de Firma Digital, deberá crear una incidencia, haciendo clic en "**Crear**"

Información a completar:

1) El primer y fundamental dato a completar **es el proyecto** en el cuál se creará la incidencia. Tener en cuenta que todo el personal del Ministerio Público tiene habilitado al menos los tres proyectos que se ven en la imagen contigua, además de aquellos propios en los que tuviera permisos de creación. Asegurarse de seleccionar el proyecto **"Firma Digital Ministerio Público"** en el combo correspondiente.

Crear incidencia

Proyecto* Firma Digital Ministerio Público ▾

Tipo de Incidencia*

Proyectos recientes

- Reserva VC (RVC)
- Soporte Informático (SPT)

2) En **"Tipo de Incidencia"** es único y será autocompletado con **"Firma Digital"**

3) En **"Resumen"** colocar un título representativo.

4) El campo **"Solicitud"** es clave para indicar el requerimiento a los responsables del proyecto. Deberá seleccionar la opción correspondiente de acuerdo a su necesidad.

Opciones de solicitud:

- Solicitud Nuevo Token
- Renovación Token
- Extravío Token - Solicitud Nuevo
- Olvido de Clave - Bloqueo de Token
- Baja por Cese - Renuncia - Jubilación
- Otro/s

5) Completar el **cargo** manualmente.

6) Completar **CUIT/CUIL** y Teléfono.

7) En caso de ser necesario ampliar la información, podrá indicar los detalles que considere en el cuadro **Descripción**.

8) Existe la posibilidad de adjuntar un archivo presionando el link "explorar" o simplemente, arrastrando el mismo sobre la pantalla en cualquier momento.

Luego, hacer click en **"Crear"**

Crear incidencia Configurar Campos

1 Proyecto* Firma Digital Ministerio Públi...

2 Tipo de Incidencia* Firma Digital

3 Resumen* Token próximo a vencer

4 Solicitud

- Ninguno(a)
- Solicitud Nuevo Token
- Renovación Token
- Extravío Token - Solicitud Nuevo
- Olvido de Clave - Bloqueo de Token
- Baja por Cese - Renuncia - Jubilación
- Otro/s

Solicitud Firma Digital

5 Cargo prosecretario

6 CUIT/CUIL 20213635434

7 Descripción

Estilo **B** *I* U A ^º +

Quisiera renovar el token anticipadamente, antes de su vencimiento

Visual Texto

8 Adjunto Suelte los archivos para adjuntarlos o explorar.

Crear otra

De esta forma quedará creada la incidencia y será asignada automáticamente al sector que corresponda.

¿Cómo es la asignación del turno?

Una vez creada la incidencia en el proyecto Firma Digital Ministerio Público, el responsable asignado propondrá un turno (fecha y hora), el cuál será reflejado en el ticket.

De esta forma, el usuario solicitante tendrá las opciones de **Confirmar** o **Rechazar Turno**.

Firma Digital Ministerio Público / FDMPPA-41

Se me vence el token

Comentar Pizarra Ágil Más Cancelado **Confirmar Turno** Rechazar Turno Exportar

Detalles

Tipo:	Firma Digital	Estado:	TURNO SIN CONFIR...
Prioridad:	Mayor	Resolución:	Sin resolver
Componente(s):	Ninguno	Nivel de Seguridad:	privado
Etiquetas:	Ninguno		
Solicitud:	Renovación Token		
Cargo:	Auxiliar Letrado		

Personas

Responsable: [Avatar]
 Informador: [Avatar]
 Votos: 0
 Interesados: 0 Empezar a observar esta incidencia

Fechas

Creada: Hace 21 minutos
 Actualizada: Hace 1 minuto
Turno Firma Digital: En 2 días
 07/oct/21 10:30 AM

Ágil

Ver en la Pizarra

Descripción

En una semana se me vence el token

Actividad

Todo **Comentarios** Bitácora de Trabajo Histórico de Cambios Actividad

[Avatar] añadió un comentario - Hace 1 minuto

Se le ha asignado Turno para el día Jueves 7 del corriente a las 10:30hs.
 Recuerde concurrir con DNI, Token y barbijo.
 Edificio Calle 50 entre 17 y 18 Nro 1116 - Piso 5to Contrafrente - La Plata
 Por favor Confirmar - Rechazar el Turno

Comentar

Para ingresar a la incidencia y realizar la acción mencionada anteriormente, podrá hacerlo desde el mail (ver apartado "Recepción del mail de novedades de la incidencia") o desde SIMP Gestión, ingresando a "Informadas por mí" (ver apartado Visualizar la incidencia).

Recepción del mail de novedades de la incidencia

Al usuario solicitante le llegará un correo con el aviso del turno.

[Avatar] (SIMP Gestión) <simp-gestion@mpba.gov.ar>
para mí

Hay 1 comentario.

Firma Digital Ministerio Público / FDMPPA-41 **TURNO SIN CONFIRMAR**

Se me vence el token

[Ver incidencia](#) · [Añadir comentario](#)

1 comentario

[Avatar] el 05/oct/21 10:49 AM

Se le ha asignado Turno para el día Jueves 7 del corriente a las 10:30hs.
 Recuerde concurrir con DNI, Token y barbijo.
 Edificio Calle 50 entre 17 y 18 Nro 1116 - Piso 5to Contrafrente - La Plata
 Por favor Confirmar - Rechazar el Turno

...

Cada comentario que se genere en la incidencia se notificará vía email y se verá reflejado en "Comentarios"

Visualizar la incidencia

Para visualizar las incidencias creadas, se deberá seleccionar en la barra de navegación: **Tareas / Informadas por mí**

Tareas ▾ Pizarras ▾ Crear

Buscar incidencias

INCIDENCIAS RECIENTES

- FDMPBA-41 Se me vence el token
- FDMPBA-40 sdasd
- FDMPBA-29 fsdfdsf
- FDMPBA-28 usuario nuevo

Importar incidencias desde CSV

FILTROS

Mis incidencias abiertas

Informadas por mí

Administrar filtros



IMPORTANTE

En el caso que la acción requerida sea: **Solicitud de Nuevo Token** y quien lo solicite sea sujeto no obligado a presentar DDJJ, deberá oficiar autorización por medio de **SIMP Procedimientos**